



PROGRAMA DE ASIGNATURA ELECTIVO DE FORMACIÓN INTEGRAL (EFI)

ANTECEDENTES GENERALES

Unidad Académica responsable del EFI	Departamento de Obstetricia			
Nombre de la asignatura	LOS INCIDENTES CRÍTICOS EN LA FORMACIÓN UNIVERSITARIA			
Código de la asignatura	FIOB102			
Año/Semestre	2025/ I Semestre			
Coordinador de asignatura EFI	Mat. Dra. Janet Altamirano Droguett			
Correo coordinador asignatura EFI	janet.altamirano@uantof.cl			
Equipo docente	No aplica.			
Área de formación	General			
Créditos SCT	4 créditos			
Horas de dedicación	Actividad presencial	4 horas	Trabajo autónomo	3 horas
Horario				
Fecha de inicio	24 de marzo de 2025			
Fecha de término	07 de julio de 2025			

SELECCIÓN DE COMPETENCIA Y DIMENSIÓN

COMPETENCIA(S) GENÉRICA(S) DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL (PEI) QUE ABORDARÁ	DIMENSIÓN A LA QUE TRIBUTA
Solución de Problemas: Resuelve situaciones problemáticas, desde una perspectiva sistémica, tanto en el ámbito personal como laboral.	Dimensión Cognitiva: Comprende la capacidad que tienen los seres humanos para construir conocimiento y producir nuevo saber, basados en aprendizajes previos, las experiencias y vivencias, en los preconceptos, en los intereses y necesidades y en la visión del mundo interior y exterior. Se refiere también a los procesos del pensamiento y a la capacidad de razonamiento lógico.

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

Asignatura EFI de naturaleza de formación general, electiva y teórica-práctica, modalidad virtual. Tributa a la competencia genérica Solución de Problemas “Resuelve situaciones problemáticas, desde una perspectiva sistémica, tanto en el ámbito personal como laboral” y contribuye a la dimensión Cognitiva.

En esta asignatura la/el estudiante podrá reconocer conceptos relacionados con los incidentes críticos que hayan ocurrido en las aulas y campos clínicos, basándose en experiencias previas propias y de otros estudiantes. Esto le permitirá analizar las experiencias con una mirada reflexiva para la búsqueda de soluciones ante sucesos similares a posteriori.

RESULTADOS DE APRENDIZAJE

RA 1. Analiza los incidentes críticos desde una mirada reflexiva, reconociendo su relevancia para el manejo adecuado de eventos similares.

RA 2. Propone posibles soluciones frente a los incidentes críticos ocurridos en los distintos contextos educativos, para el desarrollo personal y colectivo.

UNIDADES DE APRENDIZAJE

I Unidad: Los Incidentes Críticos.

- Introducción al concepto de incidentes críticos.
- Historia del análisis de incidentes críticos.
- Contextos educativos donde emergen los incidentes críticos.
- Causas de incidentes críticos.
- Tipos de incidentes críticos.
- Análisis de la Teoría del aprendizaje reflexivo.

II Unidad: Propuestas de solución ante incidentes críticos.

- Vivencias de incidentes críticos.
- Técnica de Análisis de incidentes críticos.
- Reacciones ante incidentes críticos.
- Emociones que emergen en los incidentes críticos.
- Dilemas ante incidentes críticos.
- Medidas de solución o abordaje frente a incidentes críticos.
- El uso de los incidentes críticos como dispositivo reflexivo para la formación de pregrado.

METODOLOGÍA Y EVALUACIÓN

RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ESTRATEGIAS DIDÁCTICAS	PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN: INSTRUMENTOS
RA 1. Analiza los incidentes críticos desde una mirada reflexiva, reconociendo su relevancia para el manejo adecuado de eventos similares.	- Análisis de casos. - Foros participativos. - Lectura dirigida. - Trabajo colaborativo.	- Prueba: Prueba escrita (60%) - Trabajo Práctico Infografía: Rúbrica de evaluación (40%).
RA 2. Propone posibles soluciones frente a los incidentes críticos ocurridos en los distintos contextos educativos, para el desarrollo personal y colectivo.	- Análisis de casos. - Foros participativos. - Lectura dirigida. - Trabajo colaborativo.	- Prueba: Prueba escrita (60%) - Trabajo Práctico Video: Rúbrica de evaluación (40%).

BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Básica:

1. Altamirano-Droguett, J., y Ageno-Sierra, R. (2020). *Manual de orientaciones generales en el manejo de incidentes críticos en contextos educativos. Primera versión*. Universidad de Antofagasta.
http://desarrollocurricular.uantof.cl/wp-content/uploads/2022/12/manual_incidentes_criticos_Janet-Altamirano.pdf
2. Altamirano-Droguett (2022). *Manual de orientaciones generales en el manejo de incidentes críticos en contextos educativos. Segunda versión*. Universidad de Antofagasta.
<http://desarrollocurricular.uantof.cl/wp-content/uploads/2023/11/Manual-manejo-de-incidentes-criticos-version-2.0-J.Altamirano-Droguett-2.pdf>
3. Morán, L., Quezada, Y., García, A., González, P., Godínez, S., y Aguilera, M. (2016). Resolver problemas y tomar decisiones, esencia de práctica reflexiva en enfermería. Análisis de la literatura. *Enfermería universitaria*, 13(1), 47-54. <https://doi.org/10.1016/j.reu.2016.01.001> (ISSN 1665-7063).

Bibliografía Complementaria:

1. Luna de la Luz, V., Varela-Ruiza, M. E., & Fortoul Van Der Goes, T. I. (2019). Conflictos entre profesores y estudiantes al iniciar la formación médica: un estudio con incidentes críticos. *Investigación en Educación Médica*, 8(31), 9-17.
2. Monereo, C., Monte, M. y Andreucci, P. (2015). *La gestión de incidentes críticos en la Universidad: en la universidad*. Narcea.
https://www.researchgate.net/publication/283509491_La_gestion_de_incidentes_criticos_en_la_universidad
3. Nail O. (2013). *Análisis de incidentes críticos de aula. Una herramienta para el mejoramiento de la convivencia*. RIL editores.